

FIQUE POR DENTRO

Seja bem-vindo à Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL). Aqui você encontra acervo atualizado de livros, revistas e jornais; DVDs e CDs; HQs; estúdio de imagem e som; salas de estudo e de jogos; e programação cultural contínua.

Para garantir o melhor aproveitamento do espaço por todos, é importante seguir algumas orientações.

FOTO: RICARDO MATSUKAWA





HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De terça a domingo e feriados, das 9h30 às 18h30.

**Fechada nos dias 24, 25 e 31 de dezembro,
1º de janeiro e carnaval.**



VISITANTES E SÓCIOS

Para se associar à biblioteca e usufruir de todos os serviços oferecidos, inclusive o uso do locker, você precisa se registrar no balcão de atendimento apresentando um documento com foto. Feito o cadastro, a carteirinha fica pronta na hora!

Se a ideia é apenas visitar o espaço sem se tornar sócio, a entrada está liberada, sem necessidade de cadastro, para quem estiver sem bolsas ou mochilas.

Para empréstimo de livros, utilização dos computadores, da sala de games e da ludoteca, tenha sempre em mãos a carteirinha de sócio.

A carteirinha da Biblioteca de São Paulo (BSP) também é válida aqui na Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL).

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO 2016.



AVISOS BÁSICOS

- Crianças de até 10 anos podem entrar somente acompanhadas de um adulto ou responsável.
- Bolsas, mochilas e sacolas de qualquer tipo ou tamanho devem ser acondicionadas nos armários do guarda-volumes ou lacradas antes da entrada.
- Guarda-chuvas podem entrar, desde que embalados.
- Skates, triciclos, patinetes e bicicletas infantis podem ser etiquetados e abrigados no balcão, desde que haja espaço disponível.
- É permitida a entrada de objetos úteis para crianças de colo, como fraldas, lenços umedecidos e mamadeira.
- O cadastro de sócio é válido por um ano. Renove-o no balcão de atendimento, pelo site www.bvl.org.br (Aba Catálogo – Acesse sua conta) ou ainda pelo telefone (11) 3024-2500.
- Nenhum tipo de alimento deve ser consumido no interior da biblioteca. A área externa e a do café podem ser usadas para este fim.
- Cuidado com o barulho! Mantenha a conversa em volume razoável e use fone de ouvido para escutar música.
- É possível atender e efetuar ligações próximo aos bebedouros e nas áreas externas da biblioteca.
- As faixas etárias do acervo são indicativas e não restritivas.
- Caso tenha esquecido a carteirinha, não vai ser possível usar o computador, a sala de games e a ludoteca. Mas você ainda pode emprestar livros. Basta apresentar um documento oficial com foto.
- Para preservar os equipamentos da BVL, não insira: pen drive, cartão de memória ou cabo USB. Os DVDs que fazem parte do acervo estão permitidos.
- Mantenha seus pertences sempre perto de você. A responsabilidade por eles é sua.



VOCÊ PODE...

- Levar livros emprestados por 15 dias (três títulos na primeira vez, e até cinco nas demais).
- Fazer uma renovação por empréstimo, caso o livro não esteja em atraso ou reservado. Para renová-lo novamente, dirija-se à biblioteca onde realizou o empréstimo.
- Efetuar suas reservas diretamente no balcão de empréstimo ou por meio da ferramenta disponível no site www.bvl.org.br.
- Participar das atividades propostas.
- Deixar, nos carrinhos espalhados pela biblioteca, os livros retirados das estantes. Os funcionários os recolocarão nas prateleiras.
- Avaliar os serviços prestados pela biblioteca através do site, das redes sociais ou do perfil do TripAdvisor.



VOCÊ DEVE...

- Fazer uso do espaço de forma consciente, de modo a garantir que o ambiente seja agradável e amigável para todos.
- Respeitar as normas internas, como: não fumar dentro da biblioteca nem usar as dependências para dormir.
- Cuidar dos equipamentos, móveis, objetos e acervo da BVL.
- Respeitar o horário de empréstimo de livros, que deve ser realizado até cinco minutos antes do fechamento da BVL.
- Usar o computador pelo período estabelecido pela biblioteca.
- Fazer uso responsável do computador. Não é permitido navegar em sites de caráter pornográfico ou de incitação à violência, ao crime, à pedofilia ou a qualquer tipo de discriminação.
- Devolver DVDs, CDs, tabuleiros e jogos até 30 minutos antes do fechamento da BVL.
- Cuidar da chave do guarda-volumes. Ela é de total responsabilidade do sócio e, em caso de perda, a biblioteca não se responsabiliza pelos pertences extraviados.
- Devolver a chave do guarda-volumes no mesmo dia em que foi retirada. Não é permitido sair da BVL deixando os pertences dentro dos armários ou levando consigo a chave.



USO DE IMAGEM

- As imagens de pessoas fotografadas nas dependências ou em ações realizadas pela BVL serão automaticamente consideradas livres para o uso nas mídias da biblioteca e do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (SisEB) – como sites, blog, jornais.
- Filmagens e fotografias para trabalhos acadêmicos/ escolares devem ser previamente solicitadas pelo e-mail contato@bvl.org.br.
- Para fotografias de cunho pessoal, procure o atendimento.

A BIBLIOTECA É SUA!

**O térreo é dedicado às crianças e aos jovens.
Adultos ocupam os pavimentos superiores.**

Pessoas com deficiência visual podem usar os equipamentos adaptados que estão no segundo pavimento. O acesso pode ser feito, também, pelo elevador.

Têm atendimento preferencial na BVL: pessoas acima dos 60 anos; com deficiência física, auditiva, visual e intelectual; gestantes; e pessoas com criança de colo.



E AGORA?

Atrasei a devolução de livros ou a chave do guarda-volumes.

Suspensão do uso de equipamentos e do empréstimo de livros pelo dobro do tempo de atraso.

Perdi a chave do guarda-volumes.

Antes de tudo, comunicar o mais rápido possível a um funcionário sobre o ocorrido. A reposição deve ser feita pelo sócio, de acordo com a orientação da biblioteca. Caso não seja providenciada, o sócio estará sujeito à suspensão.

Perdi ou danifiquei um livro ou jogo.

Repor o item por outro de mesmo título, em boas condições, ou seguir indicação dada pela biblioteca. Até o ato da reposição, o sócio estará sujeito à suspensão. Em caso de reincidência, será analisado o histórico do sócio.

Perdi a senha eletrônica
Danifiquei o computador e seus componentes.

Suspensão de empréstimo e uso de equipamento por 30 dias. Em caso de reincidência, dobra-se a suspensão.

Perdi ou me roubaram a carteirinha de sócio.

Notifique o ocorrido no balcão de atendimento e siga as orientações dos funcionários. Para solicitar e retirar a carteirinha nova, apresente um documento original, oficial, com foto. Os prazos são:
2ª via – pronta na hora;
3ª via – uma semana;
4ª via – 15 dias;
5ª via – 20 dias;
6ª via – 25 dias.
(Acrescentar cinco dias para cada cópia).



BIBLIOTECA PARQUE VILLA-LOBOS

Av. Professor Fonseca Rodrigues, 2.001

Alto de Pinheiros - São Paulo - SP

www.bvl.org.br

FOTO: SP LEITURAS

